

GRI

GRI STANDARDS CONTENT INDEX

Dieser Bericht wurde in Übereinstimmung mit den Global Reporting Initiative (GRI) Standards „Option Kern“ erstellt. Neben den Standardangaben berichten wir im GRI Content Index zu jedem als wesentlich identifizierten Thema mindestens einen zugehörigen Indikator, um unsere Leistung in diesem Bereich transparent zu machen.

Allgemeine Standardangaben

Organisationsprofil

GRI Indikator	Link/Kommentar 2021/22
102-1 Name der Organisation	CRR: Impressum
102-2 Aktivitäten, Marken, Produkte und Dienstleistungen	CRR: Wesentlichkeitsanalyse 2021/22
102-3 Hauptsitz der Organisation	CRR: Impressum
102-4 Betriebsstätten	GB: Geschäftsmodell des Konzerns GB: Anteilsbesitz GB: Standortportfolio nach Ländern und Segmenten
102-5 Eigentumsverhältnisse und Rechtsform	CRR: Impressum GB: Aktionärsstruktur der METRO AG GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO
102-6 Belieferte Märkte	GB: Geschäftsmodell des Konzerns
102-7 Größe der Organisation	CRR: Kennzahlen – Gleichberechtigung, Inklusion und Wohlbefinden – Mitarbeiter CRR: Kennzahlen – Unternehmen GB: Geschäftsmodell des Konzerns GB: Vermögens-, Finanz- und Ertragslage GB: Kapitalstruktur Zusätzliche Informationen: METRO vertreibt sowohl Produkte von renommierten Herstellern als auch Eigenmarken, die hohe Qualität mit einem attraktiven Preis verbinden. In Deutschland zum Beispiel umfasst das Gesamtsortiment des METRO-Großhandels rund 186.000 Artikel.
102-8 Informationen zu Angestellten und sonstigen Mitarbeitern	CRR: Kennzahlen – Gleichberechtigung, Inklusion und Wohlbefinden – Mitarbeiter CRR: Kennzahlen – Gleichberechtigung, Inklusion und Wohlbefinden – Teilzeitquote Zusätzliche Informationen: Aufgrund unterschiedlicher gesetzlicher Regelungen in den einzelnen Ländern, in denen METRO tätig ist, ist es nicht sinnvoll, den Anteil der befristeten Arbeitsverträge anzugeben. Da der Anteil der Personen, die keine Mitarbeiter oder weisungsgebundene Mitarbeiter sind (einschließlich

GRI Indikator	Link/Kommentar 2021/22
102-9 Lieferkette	<p>Mitarbeiter und weisungsgebundene Mitarbeiter von Vertragspartnern), unerheblich ist, wird er nicht ausgewiesen.</p> <p>CRR: Nachhaltigkeitsstrategie</p> <p>GB: Geschäftsmodell des Konzerns</p> <p>Zusätzliche Informationen:</p> <p>Als Einzel- und Großhandelsunternehmen kann unsere Lieferkette wie folgt vereinfacht werden: Hersteller, Erzeuger und Produzenten von Lebensmitteln und Non-Food-Produkten; Transport, Lagerung und Verteilung; Geschäfte; Verbraucher.</p> <p>Unsere Ansätze für das Lieferkettenmanagement finden Sie in den Abschnitten, die sich auf unsere Nachhaltigkeitsschwerpunkte beziehen.</p>
102-10 Signifikante Änderungen in der Organisation und ihrer Lieferkette	<p>GB: Umsatz- und Ergebnisentwicklung der Segmente</p> <p>GB: Brief an die Aktionäre</p> <p>GB: Überblick über das Geschäftsjahr 2021/22 und Prognose</p> <p>Zusätzliche Informationen:</p> <p>Bei unseren Einkaufsprozessen achten wir darauf, dass wir nicht von unseren Lieferanten abhängig sind. Unsere Lieferantenstruktur hat sich in dieser Hinsicht nicht wesentlich verändert. Dementsprechend melden wir keine Änderungen des Lieferantenstandorts, der Lieferkettenstruktur oder der Lieferantenbeziehungen (einschließlich Auswahl und Kündigung).</p> <p>Auch die internen Strukturen der METRO sind weitgehend gleich geblieben. Über die Veränderungen informiert das Kapitel Umsatz- und Ergebnisentwicklung der Segmente.</p>
102-11 Vorsorgeansatz oder Vorsorgeprinzip	<p>CRR: Nachhaltigkeitsstrategie</p> <p>CRR: ESG Prioritäten</p> <p>CRR: Verpflichtungen, Positionen und Ziele</p>
102-12 Externe Initiativen	<p>CRR: Verpflichtungen, Positionen und Ziele</p>
102-13 Mitgliedschaft in Verbänden und Interessengruppen	<p>Zusätzliche Informationen:</p> <p>Mitgliedschaften in ausgewählten Organisationen</p>

Strategie

GRI Indikator	Link/Kommentar 2021/22
102-14 Erklärung des höchsten Entscheidungsträgers	<p>CRR: Vorwort des Vorstands</p> <p>CRR: Nachhaltigkeitsstrategie</p> <p>CRR: Wesentlichkeitsanalyse 2021/22</p> <p>CRR: Managementansatz</p> <p>CRR: ESG Prioritäten</p> <p>GB: Brief an die Aktionäre</p> <p>GB: Ziele und Strategie</p> <p>GB: Gesamtwirtschaftliche Rahmenbedingungen</p>

GRI Indikator	Link/Kommentar 2021/22
	GB: Nachtrags- und Prognosebericht
	GB: Chancen- und Risikobericht

Ethik und Integrität

GRI Indikator	Link/Kommentar 2021/22
102-16 Werte, Grundsätze, Standards und Verhaltensnormen	CRR: Nachhaltigkeitsstrategie CRR: Wesentlichkeitsanalyse 2021/22 CRR: Verpflichtungen, Positionen und Ziele GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG – Arbeitnehmerbelange – Nachhaltige Personalstrategie GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG – Unternehmensethik und Transparenz – Compliance – Einschließlich der Bekämpfung von Korruption und Bestechung sowie von Kartellrechtsverstößen GB: Corporate Governance

Unternehmensführung

GRI Indikator	Link/Kommentar 2021/22
102-18 Führungsstruktur	GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG – Nachhaltigkeit aktiv managen CRR: Wesentlichkeitsanalyse 2021/22 GB: Beratung und Überwachung im Dialog mit dem Vorstand GB: Arbeit der Ausschüsse GB: Bericht des Aufsichtsrats

Einbindung von Stakeholdern

GRI Indikator	Link/Kommentar 2021/22
102-40 Liste der Stakeholder-Gruppen	Zusätzliche Informationen: CRR: Wesentlichkeitsanalyse 2021/22
102-41 Tarifverträge	CRR: Kennzahlen – Gleichberechtigung, Inklusion + Wohlbefinden – Arbeitnehmervertretung
102-42 Ermittlung und Auswahl der Stakeholder	CRR: Nachhaltigkeitsstrategie Zusätzliche Informationen: Stakeholderbeziehungen – METRO Sustainable (metroag.de) Der Austausch mit Interessengruppen findet entlang der gesamten Wertschöpfungskette statt und berücksichtigt sowohl unsere Auswirkungen als auch die potenziellen Auswirkungen auf uns.
102-43 Ansatz für die Einbindung von Stakeholdern	CRR: Wesentlichkeitsanalyse 2021/22

GRI Indikator	Link/Kommentar 2021/22
	<p>GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG – Kunden – Verantwortungsvolle Beschaffung und nachhaltigeres Sortiment</p> <p>Zusätzliche Informationen:</p> <p>Stakeholderbeziehungen – METRO Sustainable (metroag.de)</p>
102-44 Wichtige Themen und hervorgebrachte Anliegen	<p>CRR: Wesentlichkeitsanalyse 2021/22</p> <p>CRR: Managementansatz</p> <p>CRR: ESG Prioritäten</p> <p>GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG – Kunden – Verantwortungsvolle Beschaffung und nachhaltigeres Sortiment</p>

Vorgehensweise bei der Berichterstattung

GRI Indikator	Link/Kommentar 2021/22
102-45 Im Konzernabschluss enthaltene Entitäten	<p>GB: Geschäftsmodell des Konzerns</p> <p>CRR: Wesentlichkeitsanalyse 2021/22</p> <p>GB: Anteilsbesitz</p> <p>Zusätzliche Informationen:</p> <p>Der METRO Corporate Responsibility Report 2021/22 umfasst die wichtigsten operativen Einheiten, darunter die Servicegesellschaften und die Holding. Darüber hinaus ist der jeweilige Umfang in den Indikatoren vermerkt.</p>
102-46 Vorgehen zur Bestimmung des Berichtsinhalts und der Abgrenzung der Themen	<p>CRR: Wesentlichkeitsanalyse 2021/22</p>
102-47 Liste der wesentlichen Themen	<p>CRR: Wesentlichkeitsanalyse 2021/22</p>
102-48 Neudarstellung von Informationen	<p>CRR: Kennzahlen und Ziele</p> <p>Zusätzliche Informationen:</p> <p>Alle neuen Darstellungen von Informationen im Vergleich zu früheren Berichten werden durch Fußnoten an den entsprechenden Stellen erläutert, sofern vorhanden.</p>
102-49 Änderungen bei der Berichterstattung	<p>CRR: Kennzahlen und Ziele</p> <p>GB: Internes Kontrollsystem für finanzielle und operative Prozesse</p> <p>Zusätzliche Informationen:</p> <p>Wichtige Änderungen des Berichtsumfangs und eventuelle Einschränkungen von Aspekten werden an den entsprechenden Stellen erläutert.</p>
102-50 Berichtszeitraum	<p>CRR: Über diesen Bericht</p>
102-51 Datum des letzten Berichts	<p>CRR: Über diesen Bericht</p>
102-52 Berichtszyklus	<p>CRR: Über diesen Bericht</p>
102-53 Ansprechpartner bei Fragen zum Bericht	<p>CRR: Impressum</p>

GRI Indikator	Link/Kommentar 2021/22
102-54 Erklärung zur Berichterstattung in Übereinstimmung mit den GRI-Standards	CRR: Über diesen Bericht
102-55 GRI-Inhaltsindex	CRR: GRI Content Index
102-56 Externe Prüfung	CRR: Über diesen Bericht CRR: Prüfvermerk zu diesem Bericht

Wesentliche Themen

Geschäftsethik und Transparenz

GRI Indikator	Link/Kommentar 2021/22
GRI 103: Managementansatz 2016	
103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG – Unternehmensethik und Transparenz – Compliance – Einschließlich der Bekämpfung von Korruption und Bestechung sowie von Kartellrechtsverstößen CRR: Wesentlichkeitsanalyse 2021/22 Zusätzliche Informationen: Corporate Governance – METRO AG
103-2 Der Managementansatz und seine Bestandteile	GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG – Unternehmensethik und Transparenz – Compliance – Einschließlich der Bekämpfung von Korruption und Bestechung sowie von Kartellrechtsverstößen Zusätzliche Informationen: Corporate Governance – METRO AG
103-3 Beurteilung des Managementansatzes	GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG – Unternehmensethik und Transparenz – Compliance – Einschließlich der Bekämpfung von Korruption und Bestechung sowie von Kartellrechtsverstößen Zusätzliche Informationen: Corporate Governance – METRO AG
GRI 206: Wettbewerbswidriges Verhalten 2016	
206-1 Rechtsverfahren aufgrund von wettbewerbswidrigem Verhalten, Kartell- und Monopolbildung	GB: Sonstige Rechtsangelegenheiten Zusätzliche Informationen: Informationen zu Rechtsstreitigkeiten, Ermittlungen und anderen Rechtsfragen sowie zu den damit verbundenen potenziellen Risiken und Auswirkungen für die METRO AG finden sich in Abschnitt 48 „Sonstige Rechtsangelegenheiten“ im Anhang zum Konzernabschluss der METRO AG zum 30. September 2022. Es wird nur über Rechtsangelegenheiten berichtet, die für die Vermögens-, Finanz- und Ertragslage des Konzerns bzw. der METRO AG von wesentlicher Bedeutung sind. Der Grundsatz der Wesentlichkeit der Lageberichterstattung ergibt sich aus § 315 HGB i.V.m. DRS 20 für den Konzernabschluss der METRO AG und aus § 289 HGB i.V.m. DRS 20 für den Einzelabschluss der METRO AG.

Verpackung und Plastik

GRI Indikator		Link/Kommentar 2021/22
GRI 103: Managementansatz 2016		
103-1	Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	<p>GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG – Kunden – Verpackung und Kunststoff</p> <p>CRR: Wesentlichkeitsanalyse 2021/22</p> <p>CRR: ESG Prioritäten – Klima und CO₂ – CO₂-armer Lebensmittelsektor</p> <p>CRR: Verpflichtungen, Positionen und Ziele – Klima und CO₂ – CO₂-armer Lebensmittelsektor (METRO Verpackungspolitik; Politik für Einwegplastik)</p>
103-2	Der Managementansatz und seine Bestandteile	<p>GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG – Kunden – Verpackung und Kunststoff</p> <p>CRR: ESG Prioritäten – Klima und CO₂ – CO₂-armer Lebensmittelsektor</p> <p>CRR: Verpflichtungen, Positionen und Ziele – Klima und CO₂ – CO₂-armer Lebensmittelsektor (METRO Verpackungspolitik; Politik für Einwegplastik)</p>
103-3	Beurteilung des Managementansatzes	<p>GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG – Kunden – Verpackung und Kunststoff</p> <p>CRR: ESG Prioritäten – Klima und CO₂ – CO₂-armer Lebensmittelsektor</p> <p>CRR: Verpflichtungen, Positionen und Ziele – Klima und CO₂ – CO₂-armer Lebensmittelsektor (METRO Verpackungspolitik; Politik für Einwegplastik)</p>
GRI 301: Materialien 2016		
301-2	Eingesetzte recycelte Ausgangsstoffe	<p>Kennzahlen – Klima und CO₂ – Abfallaufkommen und Recyclingquote</p> <p>Zusätzliche Informationen:</p> <p>Kennzahlen – Klima und CO₂ – METRO Sustainable (metroag.de)</p>

Ressourceneffizienter Geschäftsbetrieb

GRI Indikator		Link/Kommentar 2021/22
GRI 103: Managementansatz 2016		
103-1	Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	<p>GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG – Umweltbelange</p> <p>CRR: Wesentlichkeitsanalyse 2021/22</p> <p>CRR: ESG Prioritäten – Klima und CO₂ – CO₂-Reduktion im eigenen Geschäftsbetrieb</p> <p>CRR: Verpflichtungen, Positionen und Ziele – Klima und CO₂ – CO₂-Reduktion im eigenen Geschäftsbetrieb</p>
103-2	Der Managementansatz und seine Bestandteile	<p>GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG – Umweltbelange</p>

GRI Indikator		Link/Kommentar 2021/22
		CRR: ESG Prioritäten – Klima und CO₂ – CO₂-Reduktion im eigenen Geschäftsbetrieb CRR: Verpflichtungen, Positionen und Ziele – Klima und CO₂ – CO₂-Reduktion im eigenen Geschäftsbetrieb
103-3	Beurteilung des Managementansatzes	GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG – Umweltbelange CRR: ESG Prioritäten – Klima und CO₂ – CO₂-Reduktion im eigenen Geschäftsbetrieb CRR: Verpflichtungen, Positionen und Ziele – Klima und CO₂ – CO₂-Reduktion im eigenen Geschäftsbetrieb
GRI 302: Energie 2016		
302-1	Energieverbrauch innerhalb der Organisation	CRR: Kennzahlen – Klima und CO₂ – Gesamtenergieverbrauch Zusätzliche Informationen: Wir verkaufen keine nennenswerten Energiemengen an Dritte. Der Verbrauch der einzelnen Energieträger wird mit Hilfe von Standardfaktoren in MWh umgerechnet. Der Gesamtverbrauch an Brennstoffen aus erneuerbaren Quellen innerhalb der Organisation beläuft sich auf 28.000 MWh von METRO Frankreich für Biogas im Geschäftsjahr 2021/22.

Management von Lebensmittelabfällen

GRI Indikator		Link/Kommentar 2021/22
GRI 103: Managementansatz 2016		
103-1	Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG – Umweltbelange CRR: Wesentlichkeitsanalyse 2021/22 CRR: ESG Prioritäten – Klima und CO₂ – CO₂-armer Lebensmittelsektor CRR: Verpflichtungen, Positionen und Ziele – Klima und CO₂ – CO₂-armer Lebensmittelsektor (CGF Verpflichtung zu Lebensmittelverschwendung; WRI 10x20x30 Verpflichtung; Champion 12.3 – 10x20x30 Initiative zu Lebensmittelverschwendung)
103-2	Der Managementansatz und seine Bestandteile	GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG – Umweltbelange – Reduzierung von Lebensmittelabfällen CRR: ESG Prioritäten – Klima und CO₂ – CO₂-armer Lebensmittelsektor CRR: Verpflichtungen, Positionen und Ziele – Klima und CO₂ – CO₂-armer Lebensmittelsektor (CGF Verpflichtung zu Lebensmittelverschwendung; WRI 10x20x30 Verpflichtung; Champion 12.3 – 10x20x30 Initiative zu Lebensmittelverschwendung)
103-3	Beurteilung des Managementansatzes	GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG – Umweltbelange – Reduzierung von Lebensmittelabfällen CRR: ESG Prioritäten – Klima und CO₂ – CO₂-armer Lebensmittelsektor CRR: Verpflichtungen, Positionen und Ziele – Klima und CO₂ – CO₂-armer Lebensmittelsektor (CGF Verpflichtung zu Lebensmittelverschwendung; WRI 10x20x30 Verpflichtung; Champion 12.3 – 10x20x30 Initiative zu Lebensmittelverschwendung)

GRI Indikator		Link/Kommentar 2021/22
		Champion 12.3 – 10x20x30 Initiative zu Lebensmittelverschwendung
GRI 306: Abfall 2020		
306-1	Anfallender Abfall und erhebliche abfallbezogene Auswirkungen	<p>CRR: ESG Prioritäten – Klima und CO₂ – CO₂-armer Lebensmittelsektor</p> <p>GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG – Umweltbelange</p>
306-2	Management erheblicher abfallbezogener Auswirkungen	<p>CRR: Kennzahlen – Klima und CO₂ – Abfallaufkommen und Recyclingquote</p> <p>GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG – Umweltbelange</p> <p>Zusätzliche Informationen:</p> <p>Die Festlegung der Entsorgungsmethode basiert auf den Informationen, die von den von uns eingesetzten Entsorgungsdienstleistern zur Verfügung gestellt werden.</p>
306-3	Angefallener Abfall	<p>GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG – Umweltbelange</p> <p>CRR: Kennzahlen – Klima und CO₂ – Abfallaufkommen und Recyclingquote</p> <p>CRR: Kennzahlen – Klima und CO₂ – Lebensmittelverschwendung</p> <p>Zusätzliche Informationen:</p> <p>Aufgrund eines Cyber-Angriffs war es uns systemseitig nicht möglich, noch innerhalb des Aufstellungszeitraums des CR-Berichts auf die Lebensmittelabfall-Daten zuzugreifen und diese der Prüfung durch einen Wirtschaftsprüfer zu unterziehen. Sobald die Daten wieder zugänglich sind, werden die entsprechenden Informationen auf unserer Website unter „Kennzahlen und Ziele -> Klima und CO₂“ veröffentlicht.</p>

Verantwortungsvolle Beschaffung und nachhaltiges Sortiment

GRI Indikator		Link/Kommentar 2021/22
GRI 103: Managementansatz 2016		
103-1	Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	<p>GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG – Umweltbelange</p> <p>CRR: Wesentlichkeitsanalyse 2021/22</p> <p>CRR: ESG Prioritäten – Klima und CO₂</p> <p>CRR: ESG Prioritäten – Ethisches Verhalten und Vertrauen</p> <p>CRR: Verpflichtungen, Positionen und Ziele – Klima und CO₂</p> <p>CRR: Verpflichtungen, Positionen und Ziele – Ethisches Verhalten und Vertrauen</p>
103-2	Der Managementansatz und seine Bestandteile	<p>CRR: ESG Prioritäten – Klima und CO₂</p> <p>CRR: ESG Prioritäten – Ethisches Verhalten und Vertrauen</p> <p>CRR: Verpflichtungen, Positionen und Ziele – Klima und CO₂</p>

GRI Indikator		Link/Kommentar 2021/22
		CRR: Verpflichtungen, Positionen und Ziele - Ethisches Verhalten und Vertrauen GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG - Kunden - Verantwortungsvolle Beschaffung und nachhaltigeres Sortiment GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG - Kunden - Gesunde und nährstoffreiche Produkte
103-3	Beurteilung des Managementansatzes	CRR: ESG Prioritäten - Klima und CO₂ CRR: ESG Prioritäten - Ethisches Verhalten und Vertrauen CRR: Verpflichtungen, Positionen und Ziele - Klima und CO₂ CRR: Verpflichtungen, Positionen und Ziele - Ethisches Verhalten und Vertrauen GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG - Kunden - Verantwortungsvolle Beschaffung und nachhaltigeres Sortiment GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG - Kunden - Gesunde und nährstoffreiche Produkte
Leistungs-indikator	Rohstoffspezifische Richtlinien- und Reportingschulungen von Mitarbeitern der METRO Organisation	GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG - Kunden - Verantwortungsvolle Beschaffung und nachhaltigeres Sortiment

Gewinnung und Entwicklung von Mitarbeitern

GRI Indikator		Link/Kommentar 2021/22
GRI 103: Managementansatz 2016		
103-1	Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	CRR: Wesentlichkeitsanalyse 2021/22 GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG - Arbeitnehmerbelange
103-2	Der Managementansatz und seine Bestandteile	GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG - Arbeitnehmerbelange
103-3	Beurteilung des Managementansatzes	GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG - Arbeitnehmerbelange
GRI 401: Beschäftigung 2016		
401-1	Neu eingestellte Angestellte und Angestelltenfluktuation	CRR: Kennzahlen - Gleichberechtigung, Inklusion und Wohlbefinden - Mitarbeiter nach Geschlecht CRR: Kennzahlen - Gleichberechtigung, Inklusion und Wohlbefinden - Mitarbeiter nach Altersgruppen CRR: Kennzahlen - Gleichberechtigung, Inklusion und Wohlbefinden - Fluktuation nach Geschlecht CRR: Kennzahlen - Gleichberechtigung, Inklusion und Wohlbefinden - Fluktuation nach Alter

Gesundheit, Sicherheit und Wohlbefinden am Arbeitsplatz

GRI Indikator	Link/Kommentar 2021/22
GRI 103: Managementansatz 2016	
103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	<p>CRR: Wesentlichkeitsanalyse 2021/22</p> <p>GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG - Arbeitnehmerbelange - Arbeitssicherheit und Gesundheitsmanagement</p> <p>GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG - Arbeitnehmerbelange - KPIs für Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit</p> <p>GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG - Arbeitnehmerbelange - Arbeitssicherheit in Zeiten von Covid-19</p>
103-2 Der Managementansatz und seine Bestandteile	<p>CRR: Wesentlichkeitsanalyse 2021/22</p> <p>GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG - Arbeitnehmerbelange - Arbeitssicherheit und Gesundheitsmanagement</p> <p>GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG - Arbeitnehmerbelange - KPIs für Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit</p> <p>GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG - Arbeitnehmerbelange - Arbeitssicherheit in Zeiten von Covid-19</p> <p>Zusätzliche Informationen:</p> <p>Wir berichten über 23 Länder. Wir erheben keine Informationen über das Geschlecht der Mitarbeiter. Wir berechnen keine Abwesenheitsquote, da dieses Thema nicht mit der Sicherheit, sondern mit der Personalabteilung zusammenhängt.</p>
103-3 Beurteilung des Managementansatzes	<p>CRR: Wesentlichkeitsanalyse 2021/22</p> <p>GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG - Arbeitnehmerbelange - Arbeitssicherheit und Gesundheitsmanagement</p> <p>GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG - Arbeitnehmerbelange - KPIs für Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit</p> <p>GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG - Arbeitnehmerbelange - Arbeitssicherheit in Zeiten von Covid-19</p>
GRI 403: Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz 2018	
403-1 Managementsystem für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	<p>GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG - Arbeitnehmerbelange - Arbeitssicherheit und Gesundheitsmanagement</p> <p>Zusätzliche Informationen:</p> <p>Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz werden verwaltet und koordiniert:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auf Unternehmensebene durch die Fachkraft für Arbeitssicherheit, aus der Abteilung Corporate Security, Safety and Forensics. • Auf Länderebene durch die Sicherheitsverantwortlichen der Länder und Regionen. Jeder Standort hat einen Sicherheitsverantwortlichen ernannt. Darüber hinaus werden in einigen Ländern externe Sicherheitsexperten eingestellt. <p>Eine kontinuierliche Verbesserung wird durch eine jährliche Gap-Analyse des Managementsystems für die Sicherheit am Arbeitsplatz erreicht. Diese führt zur Entwicklung eines Aktionsplans zur Verbesserung des Managementsystems für die Sicherheit am Arbeitsplatz.</p>

GRI Indikator		Link/Kommentar 2021/22
403-2	Gefahren-identifizierung, Risikobewertung und Untersuchung von Vorfällen	<p>Zusätzliche Informationen:</p> <p>Die Verfahren zur Ermittlung von Gefahren, der Risikobewertung und der Untersuchung von Vorfällen sind in der OSMS-Richtlinie und im OSMS-Handbuch festgelegt.</p> <p>Menschenrechte – Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz – Sicherheit steht immer an erster Stelle</p>
403-3	Arbeitsmedizinische Dienste	<p>Zusätzliche Informationen:</p> <p>Für die METRO AG und andere Konzerngesellschaften in Deutschland ist ein betriebsärztlicher Dienst gemäß § 1 ASiG bestellt. Eine Fachärztin für Arbeits- und Allgemeinmedizin ist als Betriebsärztin tätig. Zu den arbeitsmedizinischen Diensten gehören die Pflichtvorsorgen zur Reisemedizin, Blutzucker- und Blutdruckmessung zur Diabetes-Früherkennung, Beratung zur Ernährungsmedizin, G37 Untersuchung der Augen, Ergonomieberatung am Arbeitsplatz und eine psychologische Sprechstunde. Alle Mitarbeiter der o.g. Gesellschaften haben über das interne soziale Netzwerk Zugriff auf die Beschreibung der Dienste. Ein Besuch des Betriebsarztes steht allen genannten Mitarbeitern während der Arbeitszeit offen. Der betriebsärztliche Dienst begleitet die Gefährdungsbeurteilungen und Begehungen der Arbeitsplätze und Arbeitsstätten, um Gefährdungen der Arbeits- und Umweltbedingungen zu beseitigen, auszuschließen oder zu reduzieren. Ähnliche Dienste werden auch in den METRO Landesgesellschaften angeboten. Zur Anschaffung von besonderen Büromöbeln oder Arbeitsmitteln aus gesundheitlichen Gründen ist es notwendig, dass Mitarbeiter Atteste oder Rechnungen für die notwendige Ausstattung offenlegen. Die Vertraulichkeit wird gewährleistet, indem diese Daten nur einem bestimmten Personenkreis zur Prüfung übermittelt werden. Der Betriebsarzt unterliegt der ärztlichen Schweigepflicht.</p>
403-4	Mitarbeiterbeteiligung, Konsultation und Kommunikation zu Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	<p>Zusätzliche Informationen:</p> <p>Menschenrechte – Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz – Sicherheit steht immer an erster Stelle</p>
403-5	Mitarbeiter-schulungen zu Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	<p>Zusätzliche Informationen:</p> <p>Menschenrechte – Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz – Sicherheit steht immer an erster Stelle</p>
403-6	Förderung der Gesundheit der Mitarbeiter	<p>GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG – Arbeitnehmerbelange – Wohlbefinden</p> <p>Zusätzliche Informationen:</p> <p>Allen interessierten Beschäftigten in allen METRO Landes- sowie Konzerngesellschaften wurden als freiwillige Dienstleistung Gripeschutzimpfungen und Covid-19 Impfungen über die betriebsärztlichen Dienste angeboten. Darüber hinaus bietet METRO AG inkl. METRO Digital, METRO Advertising, METRO PROPERITES, METRO Markets und MIB den Zugang zu einem sog. Employee Assistent Program, über das Beschäftigte z.B. einen schnelleren Zugang zu Fachärzten erhalten können.</p>
403-7	Vermeidung und Abmilderung von direkt mit Geschäftsbeziehungen verbundenen Auswirkungen auf die Arbeitssicherheit und den Gesundheitsschutz	<p>Zusätzliche Informationen:</p> <p>Menschenrechte – Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz – Sicherheit steht immer an erster Stelle</p>
403-9	Arbeitsbedingte Verletzungen	<p>CRR: Kennzahlen und Ziele – Menschenrechte – LTIFR</p> <p>GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG – Arbeitnehmerbelange – KPIs für Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit</p> <p>Zusätzliche Informationen:²</p> <p>Wir erfassen die folgenden Arten von Verletzungen: Todesfälle, Fälle von verlorenen Arbeitstagen (LWDC), Fälle von medizinischer Behandlung (MTC), Fälle von eingeschränkter Arbeit (RWC), Fälle von Erster Hilfe (FA). Außerdem erfassen wir Wegeunfälle und Beinaheunfälle, die nicht in der LTIFR enthalten sind. Wir berechnen die folgenden Indikatoren: LTI (Lost Time Injury) und LTIFR (Lost Time Injury Frequency Rate), denn dies sind für METRO die steuerungswesentlichen</p>

GRI Indikator **Link/Kommentar 2021/22**

Indikatoren. Die weiter nach GRI 403-9 geforderten Indikatoren werden daher nicht erfasst. Wir stellen Informationen über alle Mitarbeiter zur Verfügung, ohne Ausnahme. Während des Berichtszeitraums gab es eine einstellige Zahl von Verletzungen mit hohem Schweregrad. Die Hauptursachen für die Hälfte der Fälle waren Unachtsamkeit der Mitarbeiter bei der Arbeit mit beweglichen Arbeitsmitteln, der Rest resultierte aus falschen Bewegungen bei der manuellen Handhabung von Lasten und der Organisation des Arbeitsplatzes. In allen Fällen ist der Faktor Mensch beteiligt, der gemäß der Kontrollhierarchie administrative Kontrollen erfordert, z.B. die Änderung der Arbeitsweise und die regelmäßige Überprüfung der Sicherheitsausrüstung, die Durchführung von Schulungen, die Änderung des Arbeitsrhythmus des Personals und die Erteilung entsprechender Anweisungen an das Personal.

METRO LTIFR FY 21/22:

Arbeitsstunden ¹	Todesfälle	LWDC	LTI = Todesfälle+LWDC	LTIFR = (LTI/Arbeitsstunden) x 1.000.000
146.545.643,39	0	1065	1065	7,27

¹ Für Mitarbeiter des Unternehmens: die Gesamtzahl der in dem Zeitraum geleisteten Arbeitsstunden einschließlich Überstunden und Fortbildung. Für Beschäftigte von Auftragnehmern: die Gesamtzahl der während des Zeitraums für das Unternehmen geleisteten Arbeitsstunden.

² Die im folgenden dargestellten zusätzlichen Informationen zu 403-9 wurden nicht der betriebswirtschaftlichen Prüfung nach ISAE 3000 mit begrenzter Sicherheit durch die KPMG AG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft unterzogen.

[Menschenrechte - Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz - Sicherheit steht immer an erster Stelle](#)

Mitarbeitervielfalt und -inklusion

GRI Indikator **Link/Kommentar 2021/22**

GRI 103: Managementansatz 2016

103-1	Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	<p><u>CRR: Wesentlichkeitsanalyse 2021/22</u></p> <p><u>GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG - Arbeitnehmerbelange - Vielfalt und Inklusion</u></p> <p><u>CRR: ESG Prioritäten - Gleichberechtigung, Inklusion und Wohlbefinden</u></p> <p><u>CRR: Verpflichtungen, Positionen und Ziele - Gleichberechtigung, Inklusion und Wohlbefinden</u></p> <p><u>GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG - Arbeitnehmerbelange - Vielfalt und Inklusion</u></p> <p><u>GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG - Arbeitnehmerbelange - Chancengleichheit im Beruf</u></p>
103-2	Der Managementansatz und seine Bestandteile	<p><u>GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG - Arbeitnehmerbelange - Vielfalt und Inklusion</u></p> <p><u>CRR: ESG Prioritäten - Gleichberechtigung, Inklusion und Wohlbefinden</u></p> <p><u>CRR: Verpflichtungen, Positionen und Ziele - Gleichberechtigung, Inklusion und Wohlbefinden</u></p>
103-3	Beurteilung des Managementansatzes	<p><u>GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG - Arbeitnehmerbelange - Vielfalt und Inklusion</u></p> <p><u>CRR: ESG Prioritäten - Gleichberechtigung, Inklusion und Wohlbefinden</u></p> <p><u>CRR: Verpflichtungen, Positionen und Ziele - Gleichberechtigung, Inklusion und Wohlbefinden</u></p>

GRI Indikator	Link/Kommentar 2021/22
GRI 405: Diversität und Chancengleichheit 2016	
405-1	<p>Diversität in Kontrollorganen und unter Angestellten</p> <p>CRR: Kennzahlen – Gleichberechtigung, Inklusion und Wohlbefinden – Geschlechterverteilung in Führungspositionen</p> <p>CRR: Kennzahlen – Gleichberechtigung, Inklusion und Wohlbefinden – Geschlechterverteilung in Führungspositionen Top Management</p> <p>CRR: Kennzahlen – Gleichberechtigung, Inklusion und Wohlbefinden – Geschlechterverteilung in Führungspositionen Junior Management</p> <p>CRR: Kennzahlen – Gleichberechtigung, Inklusion und Wohlbefinden – Geschlechterverteilung in Führungspositionen in Umsatz generierende Funktionen</p> <p>CRR: Kennzahlen – Gleichberechtigung, Inklusion und Wohlbefinden – Führungskräfte nach Alter</p> <p>CRR: Kennzahlen – Gleichberechtigung, Inklusion und Wohlbefinden – Anzahl Nationalitäten bei Führungskräften</p> <p>CRR: Kennzahlen – Gleichberechtigung, Inklusion und Wohlbefinden – Mitarbeiter</p> <p>CRR: Kennzahlen – Gleichberechtigung, Inklusion und Wohlbefinden – Mitarbeiter nach Altersgruppen</p> <p>CRR: Kennzahlen – Gleichberechtigung, Inklusion und Wohlbefinden – Beschäftigte mit anerkannter Schwerbehinderung oder ihnen Gleichgestellte</p> <p>CRR: Kennzahlen – Gleichberechtigung, Inklusion und Wohlbefinden – Mitarbeiter nach Altersgruppen</p> <p>CRR: Kennzahlen – Gleichberechtigung, Inklusion und Wohlbefinden – Anzahl Nationalitäten</p>

Menschenrechte

GRI Indikator	Link/Kommentar 2021/22
GRI 103: Managementansatz 2016	
103-1	<p>Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung</p> <p>CRR: Wesentlichkeitsanalyse 2021/22</p> <p>GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG – Arbeitnehmerbelange – Faire Arbeitsbedingungen und Sozialpartnerschaft</p> <p>GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG – Sozialbelange – Achtung von Menschenrechten</p> <p>GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG – Sozialbelange – Globale Arbeits- und Sozialstandards in der Lieferkette</p> <p>CRR: ESG Prioritäten – Ethisches Verhalten und Vertrauen</p> <p>CRR: Verpflichtungen, Positionen und Ziele – Ethisches Verhalten und Vertrauen</p>
103-2	<p>Der Managementansatz und seine Bestandteile</p> <p>GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG – Arbeitnehmerbelange – Faire Arbeitsbedingungen und Sozialpartnerschaft</p> <p>GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG – Sozialbelange – Achtung von Menschenrechten</p>

GRI Indikator	Link/Kommentar 2021/22
	<p>GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG – Sozialbelange – Globale Arbeits- und Sozialstandards in der Lieferkette</p> <p>CRR: ESG Prioritäten – Ethisches Verhalten und Vertrauen</p> <p>CRR: Verpflichtungen, Positionen und Ziele – Ethisches Verhalten und Vertrauen</p> <p>Zusätzliche Informationen:</p> <p>Grundsätze zu fairen Arbeitsbedingungen und zur Sozialpartnerschaft</p> <p>amfori BSCI Code of Conduct</p>
103-3 Beurteilung des Managementansatzes	<p>GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG – Arbeitnehmerbelange – Faire Arbeitsbedingungen und Sozialpartnerschaft</p> <p>GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG – Sozialbelange – Achtung von Menschenrechten</p> <p>GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG – Sozialbelange – Globale Arbeits- und Sozialstandards in der Lieferkette</p> <p>CRR: ESG Prioritäten – Ethisches Verhalten und Vertrauen</p> <p>CRR: Verpflichtungen, Positionen und Ziele – Ethisches Verhalten und Vertrauen</p> <p>Zusätzliche Informationen:</p> <p>Grundsätze zu fairen Arbeitsbedingungen und zur Sozialpartnerschaft</p> <p>amfori BSCI Code of Conduct</p>

GRI 414: Prüfung auf Einhaltung der Menschenrechte 2016

414-1 Neue Lieferanten, die anhand von sozialen Kriterien bewertet wurden	<p>GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG – Sozialbelange – Achtung von Menschenrechten</p> <p>GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG – Sozialbelange – Globale Arbeits- und Sozialstandards in der Lieferkette</p> <p>Zusätzliche Informationen:</p> <p>Soziale Kriterien bilden ein allgemeines Vertragselement (Paragraph über Sozialstandards) in allen Eigenmarken- und Markenverträgen sowie durch unseren Code of Conduct.</p> <p>Ein aktives Screening für Eigenmarken-Lieferanten erfolgt automatisch während des Einstiegs in unseren Sozialstandardprozess, da die Einhaltung sozialer Kriterien eine Voraussetzung dafür ist, um ein neuer Lieferant zu werden, aber neue Lieferanten werden in unserem System nicht als „neu“ gekennzeichnet.</p>
---	--

Gesunde und nährstoffreiche Produkte

GRI Indikator	Link/Kommentar 2021/22
GRI 103: Managementansatz 2016	
103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	CRR: Wesentlichkeitsanalyse 2021/22

GRI Indikator	Link/Kommentar 2021/22
	<p>CRR: ESG Prioritäten – Ethisches Verhalten und Vertrauen</p> <p>CRR: Verpflichtungen, Positionen und Ziele – Ethisches Verhalten und Vertrauen</p> <p>GB: Chancen- und Risikobericht – Nachhaltigkeit</p> <p>GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG – Kunden – Verantwortungsvolle Beschaffung und nachhaltigeres Sortiment</p> <p>GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG – Kunden – Gesunde und nährstoffreiche Produkte</p>
103-2 Der Managementansatz und seine Bestandteile	<p>CRR: ESG Prioritäten – Ethisches Verhalten und Vertrauen</p> <p>CRR: Verpflichtungen, Positionen und Ziele – Ethisches Verhalten und Vertrauen</p> <p>GB: Chancen- und Risikobericht – Nachhaltigkeit</p> <p>GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG – Kunden – Verantwortungsvolle Beschaffung und nachhaltigeres Sortiment</p> <p>GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG – Kunden – Gesunde und nährstoffreiche Produkte</p>
103-3 Beurteilung des Managementansatzes	<p>CRR: ESG Prioritäten – Ethisches Verhalten und Vertrauen</p> <p>CRR: Verpflichtungen, Positionen und Ziele – Ethisches Verhalten und Vertrauen</p> <p>GB: Chancen- und Risikobericht – Nachhaltigkeit</p> <p>GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG – Kunden – Verantwortungsvolle Beschaffung und nachhaltigeres Sortiment</p> <p>GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG – Kunden – Gesunde und nährstoffreiche Produkte</p>

GRI 416: Kundengesundheit und -sicherheit 2016

416-1 Beurteilung der Auswirkungen verschiedener Produkt- und Dienstleistungskategorien auf die Gesundheit und Sicherheit	<p>CRR: Kennzahlen – Ethisches Verhalten und Vertrauen – Bio- und nachhaltige Produkte</p> <p>GB: Chancen- und Risikobericht – Nachhaltigkeit</p> <p>Gründe für Auslassung: Prozentuale Angabe kann aus internen Reporting-Systemgründen nicht erhoben werden. Darüber hinaus arbeitet METRO hierzu überwiegend nur im Bereich der Eigenmarkenprodukte.</p>
---	---

Datenschutz und Datensicherheit

GRI Indikator	Link/Kommentar 2021/22
GRI 103: Managementansatz 2016	
103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	<p>CRR: Wesentlichkeitsanalyse 2021/22</p> <p>GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG – Unternehmensethik und Transparenz – Schutz personenbezogener Daten</p> <p>Zusätzliche Informationen: METRO ist im Oktober 2022 Opfer eines Cyberangriffs</p>

GRI Indikator		Link/Kommentar 2021/22
		geworden, der zu einem teilweisen Ausfall der IT-Systeme geführt hat. Weitere Erläuterungen zum Sachverhalt sind im Zusammengefassten Lagebericht des Geschäftsberichts unter „Ereignisse nach dem Bilanzstichtag“ mit aufgeführt.
103-2	Der Managementansatz und seine Bestandteile	<p>GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG - Unternehmensethik und Transparenz - Schutz personenbezogener Daten</p> <p>Zusätzliche Informationen: METRO ist im Oktober 2022 Opfer eines Cyberangriffs geworden, der zu einem teilweisen Ausfall der IT-Systeme geführt hat. Weitere Erläuterungen zum Sachverhalt sind im Zusammengefassten Lagebericht des Geschäftsberichts unter „Ereignisse nach dem Bilanzstichtag“ mit aufgeführt.</p>
103-3	Beurteilung des Managementansatzes	<p>GB: Zusammengefasste nichtfinanzielle Erklärung der METRO AG - Unternehmensethik und Transparenz - Schutz personenbezogener Daten</p> <p>Zusätzliche Informationen: METRO ist im Oktober 2022 Opfer eines Cyberangriffs geworden, der zu einem teilweisen Ausfall der IT-Systeme geführt hat. Weitere Erläuterungen zum Sachverhalt sind im Zusammengefassten Lagebericht des Geschäftsberichts unter „Ereignisse nach dem Bilanzstichtag“ mit aufgeführt.</p>
GRI 418: Schutz der Kundendaten 2016		
418-1	Begründete Beschwerden in Bezug auf die Verletzung des Schutzes und den Verlust von Kundendaten	<p>Gründe der Auslassung:</p> <p>Das Thema des Schutzes personenbezogener Daten ist für METRO wesentlich, dennoch berichten wir nicht öffentlich über begründete Beschwerden über Verletzungen der Kundendaten und Verluste von Kundendaten aus internen Gründen der Einhaltung der Geheimhaltungspflicht.</p>